

ОТЧЁТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ ВСОШ № 17 в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.				
			Систематическое обновление школьного сайта. Своевременная информированность администраций исправительных колоний о состоянии и итогах образовательного процесса в школе Информационные классные часы с учащимися.	23.05.2022
Информационные классные часы				
II. Комфортность условий предоставляемых услуг				
Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг: - не выделена и не оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха	Дооборудовать зону отдыха (ожидания), учебный класс Улучшить качество навигации : обновить и дополнить указатели	10.03.2022 20.03.2022	Зоны отдыха дооборудованы столами, стульями. Обновленные указатели	20.03.22

<p>(ожидания);</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предусмотрено наличие и понятность навигации внутри организации; - не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды; - не обеспечено наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - не поддерживается на должном уровне санитарное состояние помещений организации 	<p>кабинетов, служебных помещений.</p> <p>Согласовать с начальниками колоний возможность свободного доступа осужденных к питьевой воде в аудиториях.</p>	<p>12.03.2022</p>		<p>прикреплены на двери кабинетов,</p> <p>Помещение школы обеспечено питьевой водой.</p>	<p>15.03.22</p>
---	--	-------------------	--	--	-----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами); - не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение указанных мероприятий не представляется возможным.</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>	<p>В настоящее время учащихся с ОВЗ в школе не имеется</p>	
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области.</p>	<p align="center">-</p>	<p align="center">-</p>		

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>Проведение мероприятий (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) не представляется возможным.</p> <p>Разработка альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению</p>	<p>15.05.2022</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению</p> <p>Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)</p>	<p>12.03.2022</p> <p>27..05.2022</p>		<p>В течение 2022 года жалоб, претензий на качество предоставляемых образовательных услуг не поступало</p>	



Директор школы

А.А.Цапенко

	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.	После предоставления результатов анализа качества предоставляемых образовательных услуг			
--	---	---	--	--	--