

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности
МБОУ ВСОШ № 17 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставляемых услуг					
Недостаточный уровень обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг: - не выделена и не оборудована соответствующей мебелью комфортная зона отдыха (ожидания); - не предусмотрено наличие и понятность навигации внутри организации; - не предусмотрено наличие и доступность питьевой воды; - не обеспечено наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - не поддерживается на должном уровне санитарное состояние помещений организации	Дооборудовать зону отдыха (ожидания), учебный класс	10.03.2022	Щербакова Наталья Александровна, зам. директора по АХР При содействии администраций исправительных колоний		
	Улучшить качество навигации : обновить и дополнить указатели кабинетов, служебных помещений.	20.03.2022			
	Согласовать с начальниками колоний возможность свободного доступа осужденных к питьевой воде в аудиториях.	12.03.2022	Литовка Елена Михайловна, Семенов Сергей Александрович, Яромчук Александр Борисович, заместители директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие в помещениях организации и на	Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность,	-	-		

<p>прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами); - не оборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<p>принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение указанных мероприятий не представляется возможным.</p>				
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не предусмотрена альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению 	<p>Помещения, в которых МБОУ ВСОШ № 17 осуществляет образовательную деятельность, принадлежат УФСИН России по Калининградской области. Проведение мероприятий (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) не представляется возможным.</p> <p>Разработка альтернативной версии официального сайта</p>	<p>15.05.2022</p>	<p>Шорникова Анастасия Викторовна, учитель</p>		

	организации для инвалидов по зрению		математики,		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации	Разработка системы анализа обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению	12.03.2022	Бабченкова Нина Васильевна, зам. директора по УМП		
	Анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников)	27.05.2022	Бабченкова Нина Васильевна, зам. директора по УМП		
	Принятие необходимых управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания.	После предоставления результатов анализа качества предоставляемых образовательных услуг	Цапенко Александр Александрович, директор школы		

Директор школы



Handwritten signature of A.A. Tsapenko

А.А.Цапенко